

ALGEMENE VOORWAARDEN



www.miintinteriordesign.nl

1. PARTIJEN EN DEFINITIES

1. MiiNT interior design: Ilse Meendering. Interieurontwerp en projectbegeleiding, gevestigd te Alkmaar aan Zeglis 22.

Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91692148, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Verdere gegevens van MiiNT interior design:

Website: www.miintinteriordesign.nl, E-mail: info@miintinteriordesign.nl, BTW identificatienummer: NL004909290B60.

3. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen of diensten van MiiNT interior design.

4. Particulier: Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten die door of met MiiNT interior design zijn gedaan c.q. gesloten alsmede op de door MiiNT interior design geleverde producten of diensten, een en ander conform de vermelding op de offerte en/of opdrachtbevestiging, tenzij anders is vermeld of partijen uitdrukkelijk schriftelijk van deze voorwaarden afwijken.

2. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. MiiNT interior design en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

5. MiiNT interior design heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. MiiNT interior design zal de opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.

6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Indien een consument niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft deze het recht de overeenkomst te ontbinden.

3. OFFERTES

- 1.** Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszijds, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen na offertedatum, tenzij anders schriftelijk door MiiNT interior design is aangegeven.
- 2.** Aanbiedingen en/of offertes zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de door opdrachtgever verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, kunnen er geen rechten worden ontleend aan door MiiNT interior design gedane aanbiedingen.
- 3.** Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 4.** MiiNT interior design kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat. Afbeeldingen gelden ter illustratie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Kleuren op afbeeldingen kunnen ietwat afwijken van het daadwerkelijke product.
- 5.** Een samengestelde prijsopgave verplicht MiiNT interior design niet tot levering van een deel van de in de aanbidding en/of offerte begrepen producten en/of diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 6.** Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

4. OVEREENKOMST

- 1.** Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever een door MiiNT interior design gedane aanbidding heeft geaccepteerd én na schriftelijke bevestiging daarvan door MiiNT interior design.
- 2.** Een verstrekte opdracht, waarin de dienstverlening van en uitvoering door MiiNT interior design staan omschreven, wordt door MiiNT interior design schriftelijk bevestigd en zal aan de opdrachtgever ter akkoord toegezonden worden. Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk door MiiNT interior design zijn bevestigd.
- 3.** Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of de opdrachtbevestiging nog niet voor akkoord door de opdrachtgever is ondertekend, en de opdrachtgever er desondanks mee instemt dat MiiNT interior design aanvangt met de uitvoering van de opdracht, dan wordt de opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.

5. UITVOERING

- 1.** MiiNT interior design behartigt de belangen van opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. MiiNT interior design zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alle diensten van MiiNT interior design worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 2.** MiiNT interior design is de vertrouwenspersoon en raadgever van de opdrachtgever. Hierbij vertrouwt MiiNT interior design op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens de opdrachtgever. Mocht tijdens de uitvoering van de opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat of niet correct is en aanpassingen van de opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.** MiiNT interior design kan naar eigen inzicht bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden als een goede uitvoering van de opdracht dit vereist.
- 4.** Voor een optimale uitvoering van de opdracht is het noodzakelijk dat zowel MiiNT interior design als de opdrachtgever de aangegeven planning hanteren.
- 5.** De opdrachtgever geeft geen opdrachten, orders of aanwijzingen ter zake het project aan derden, zonder de interieurontwerper daarin te kennen.
- 6.** Genoemde levertijden en planningen zijn altijd een streeftermijn en zijn indicatief. Indien een streeftermijn niet gehaald kan worden, zal MiiNT interior design met opdrachtgever in overleg treden en een nieuwe indicatieve termijn overleggen.

6. WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

- 1.** Indien de wijziging of aanvulling van de opdracht financiële en/ of kwalitatieve consequenties heeft, zal MiiNT interior design de opdrachtgever hierover van te voren inlichten, tenzij dit door de omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.
- 2.** Meerkosten door wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 3.** Indien de opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële/of kwalitatieve consequenties hebben. MiiNT interior design zal hierover informeren.
- 4.** De opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) van MiiNT interior design voor wijziging van een ontwerp op verzoek van de opdrachtgever dat reeds is vastgesteld of goedgekeurd.

7. INSCHAKELLEN VAN DERDEN

- 1.** Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft MiiNT interior design het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Zij doet dit in overleg met opdrachtgever en zal haar uiterste best doen om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken.
- 2.** MiiNT interior design aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.
- 3.** MiiNT interior design is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens haar bekend hoorden te zijn.
- 4.** Wanneer MiiNT interior design, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de opdrachtgever op verzoek van MiiNT interior design deze goedkeuring schriftelijk bevestigen.
- 5.** De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met MiiNT interior design derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met MiiNT interior design. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

8. TARIEVEN

- 1.** Alle genoemde prijzen van MiiNT interior design worden weergegeven in euro's en zijn exclusief btw, reiskosten en een eventuele meerprijs voor extra ruimtes.
- 2.** MiiNT interior design hanteert een betalingstermijn van 14 dagen tenzij anders is overeengekomen. Na de vervaldatum is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft MiiNT interior design recht de wettelijke rente te berekenen. Opdrachtgever berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat opdrachtgever verzuim is, totdat het bedrag volledig is betaald. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.** Alle genoemde prijzen in een offerte van MiiNT interior design zijn gebaseerd op de tarieven die gelden ten tijde van totstandkoming van de opdracht. Genoemde tarieven en kortingen gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten en/of producten.
- 4.** MiiNT interior design behoudt zich het recht voor om tarieven aan te passen.
- 5.** Mondeling gemaakte afspraken en bedingen zijn bindend nadat deze schriftelijk of per e-mail door MiiNT interior design zijn bevestigd.

9. BETALING

1. Voorafgaand aan de opdracht ontvangt de opdrachtgever een factuur voor een aanbetaling van 25% van de initiële opdracht. Na ontvangst van de aanbetaling zijn de opdracht en afspraken pas definitief. MiiNT interior design hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
2. In geval van het aankopen van product(en) ontvangt de opdrachtgever in de meeste gevallen een factuur voor een aanbetaling van 25% van de aankoopwaarde en bij levering een factuur voor restant betaling van 75%. Wanneer een derde partij de levering/ dienst verricht, gelden hun eigen voorwaarden.
3. MiiNT interior design hanteert voor de aanbetalingsfactuur voor aankoop van producten een betalingstermijn van 7 dagen. De order wordt bij onze leveranciers geplaatst na ontvangst van de aanbetaling.
4. Betaling van het restant dient uiterlijk te geschieden op het moment van levering. MiiNT interior design hanteert een betalingstermijn van 0 dagen in verband met voorfinanciering en uitlevering.
5. De opdrachtgever is niet gerechtigd om betalingen op te schorten en/ of te verrekenen.

10. DUUR EN BEËINDIGING

1. De opdracht kan tussentijds worden opgezegd, zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door een der partijen in de nakoming van de opdracht. Deze opzegging dient plaats te vinden per aangetekend schrijven met vermelding van de reden van opzegging.
2. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de opdracht door MiiNT interior design, alsmede bij tussentijdse beëindiging door MiiNT interior design wegens verwijtbare handelingen van de opdrachtgever, is MiiNT interior design gerechtigd te vorderen:
 - a) 125% van het honorarium, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging
 - b) de vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die MiiNT interior design ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht.

11. EIGENDOMSRECHT EN GEBRUIK

- 1.** In het kader van de geleverde diensten van MiiNT interior design blijven alle door MiiNT interior design aangedragen werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen, foto's, andere materialen en bestanden en alle intellectueel eigendomsrechten hierop eigendom van MiiNT interior design, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 2.** Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van MiiNT interior design het werk zonder vermelding van naam van MiiNT interior design openbaar te maken.
- 3.** Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van MiiNT interior design of een deel daarvan, te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van MiiNT interior design.
- 4.** MiiNT interior design heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

12. AANSPRAKELIJKHEID

- 1.** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MiiNT interior design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, aan MiiNT interior design worden verstrekt. Heeft de opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is MiiNT interior design niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade.
- 2.** MiiNT interior design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, door dat MiiNT interior design is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3.** Indien bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder constructieve en installatieve adviezen, door derden worden vervuld, is MiiNT interior design voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.
- 4.** Aansprakelijkheid van MiiNT interior design is altijd beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van (het gedeelte) van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 5.** MiiNT interior design is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:

- ondeskundig of onjuist gebruik van door haar geleverde producten en/of diensten;
- gebruik van door haar geleverde producten en/of diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn;
- door opdrachtgever bewerkte ontwerpen;
- een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
- fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
- inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van derden wegens door opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
- door opdrachtgever gewenste wijzigingen na definitieve (op)levering van het ontwerp c.q. advies;
- tegenvallende resultaten van het ontwerp c.q. advies;
- overmacht, zoals maar niet gelimiteerd tot leveringsproblemen van leveranciers;
- druk-, zet-, schrijf- en typefouten;
- fouten in de door opdrachtgever doorgegeven (bouw)tekeningen en maatvoering;
- prijswijzigingen van voorgestelde producten van derden;

6. Ten allen tijde is MiiNT interior design bevoegd om fouten waarvoor zij aansprakelijk is voor eigen rekening te herstellen en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

7. Indien de opdrachtgever enig aan de opdracht verbonden schaderisico heeft verzekerd of anderszins aan derden heeft overgedragen, dan is hij gehouden zijn rechten tegenover de verzekeringsmaatschappij of bedoelde derde over te dragen aan MiiNT interior design, bij gebreke waarvan de aansprakelijkheid van MiiNT interior design met het bedrag van de uitkering wordt verminderd.

8. Elke vordering tot schadevergoeding vervalst, indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan MiiNT interior design kenbaar is gemaakt. In ieder geval vervalst elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

13. OVERMACHT

- 1.** Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet aan MiiNT interior design kan worden toegerekend.
- 2.** MiiNT interior design heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt eerst pas intreedt nadat MiiNT interior design zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 3.** In geval van overmacht heeft MiiNT interior design het recht om zijn verplichtingen op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan één maand voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen schadeplichtig is.
- 4.** Indien MiiNT interior design bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts beperkt aan zijn verplichtingen kan voldoen, is MiiNT interior design gerechtigd dit deel afzonderlijk te declareren en is de opdrachtgever gehouden deze declaratie te voldoen.

14. KLACHTEN

- 1.** Klachten dienen bij voorkeur direct en maximaal binnen 7 dagen na afronding van de opdracht, per email kenbaar gemaakt te zijn aan MiiNT interior design. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat MiiNT interior design er adequaat op kan reageren.
- 2.** Indien een klacht naar het oordeel van MiiNT interior design gegrond is, zullen de werkzaamheden alsnog worden verricht zoals overeengekomen. Indien uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal MiiNT interior design kunnen besluiten tot het aanpassen van de factuur tot een lager bedrag.